

Instructivo v1.3

PRESTACIONES BIOQUIMICAS ON-LINE
SISTEMA GENOS – Instituto de Seguros de Jujuy
Resolución N° -ISJ-D-2020

INDICE

FUNCIONAMIENTO GENERAL	1
OBJETIVO	1
REQUISITOS	1
INGRESO	1
AUTORIZACIONES	3
AUDITORIA	8
ANULAR	10
REGISTROS	10
USUARIOS	11
MODIFICAR CONTRASEÑA	11
ACTUALIZAR DATOS	12



FUNCIONAMIENTO GENERAL

OBJETIVO

El sistema tiene como finalidad proveer un servicio de validación de prestaciones de salud vía web, en línea y tiempo real, de manera tal de agilizar la autorización de prácticas bioquímicas para los afiliados del Instituto de Seguros de Jujuy que concurren a un determinado centro de atención.

REQUISITOS

La versión actual de GENOS – Prestaciones Bioquímicas Online requiere tener habilitada una PC Windows o Linux con acceso a internet banda ancha, con el navegador de internet **Mozilla Firefox** o **Google Chrome** preferentemente.

Para visualizar los listados, es necesario tener instalada cualquier versión de Adobe Reader.

INGRESO

Para acceder al sistema deberá ingresar al sitio web del Instituto de Seguros de Jujuy www.isj.gov.ar y elegir la opción *Prestadores – Sistema de Validación On-Line*:



El sistema le solicitará usuario, centro de atención y contraseña proporcionados por el Instituto de Seguros de Jujuy. El centro de atención se colocará automáticamente de acuerdo al usuario ingresado.



Instituto de Seguros de Jujuy

Bienvenido

Usuario

Lugar de Atención
▼

Contraseña

ACEPTAR

[Primer ingreso](#)
[¿Olvidó su contraseña? / Modificar Clave](#)

[¿No tienes una Cuenta? Regístrate](#)

La primera vez que ingrese al sistema, se solicitará el cambio de contraseña. Deberá ingresar la contraseña inicial y la nueva contraseña.

Instituto de Seguros de Jujuy **Gobierno de JUJUY**
Ministerio de Salud

Cambio de contraseña

Ingrese usuario:

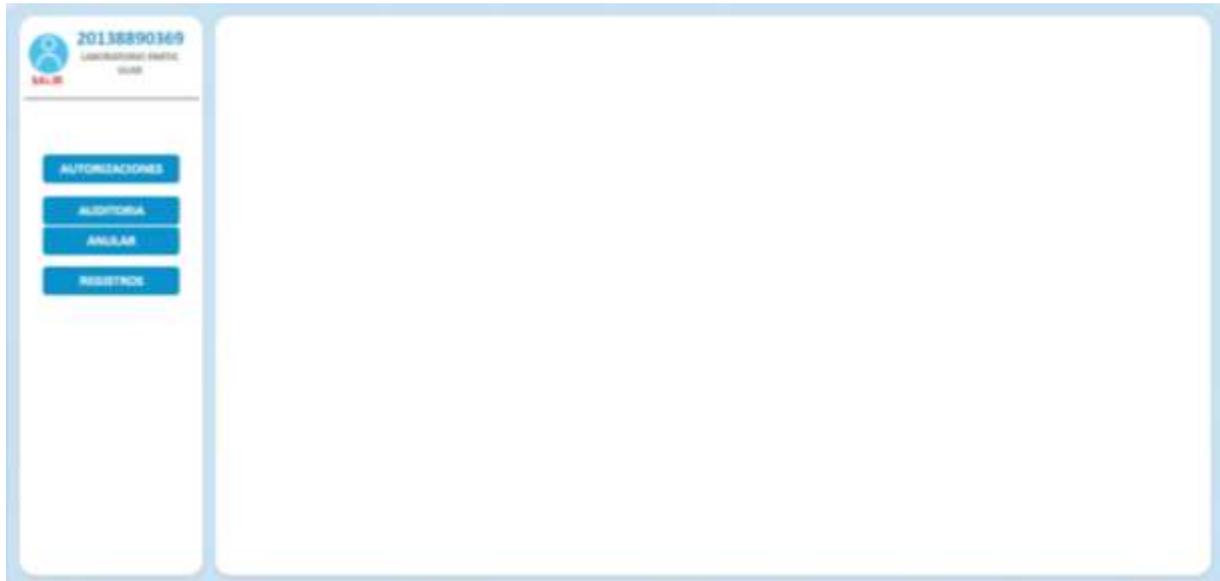
Ingrese contraseña:

Ingrese contraseña nueva:

Repita contraseña nueva:

Confirmar **Cerrar**

Al acceder al sistema con la nueva contraseña, aparecerá la siguiente pantalla:



En donde encontramos las opciones detalladas a continuación:

- **AUTORIZACIONES**
Tiene como objetivo autorizar prestaciones del tipo bioquímica.
- **AUDITORIA**
Permite consultar las solicitudes de autorización auditadas y pendientes de auditoría.
- **ANULAR**
Permite anular una autorización generada por el centro de atención.
- **REGISTROS**
Permite consultar todas las autorizaciones registradas.

AUTORIZACIONES

En esta opción se visualizará la pantalla que se muestra a continuación, donde es necesario ingresar la credencial del afiliado y presionar el botón *Validar*:



20138890369
LABORATORIO PARTICULAR
SALIR

AUTORIZACIONES
AUDITORIA
ANULAR
REGISTROS

Ingrese Número de Credencial: Validar
Sin espacios

Instituto de Seguros de Jujuy
1100 0078 3851 2
20138890369 099037-01/2
PEREZ JUAN CARLOS

Si el afiliado no supera alguna validación de estado afiliatorio, no se permitirá continuar y se indicará el motivo, por ejemplo:



Si el afiliado se encuentra en condiciones de recibir una prestación, aparecerá la siguiente pantalla:



Afiliado: **AFILIADO DE PRUEBA** Cui: **29999999989** Edad: **20**

Prestador: **127** **PINTADO ALBERTO EDUARDO**

Fecha prescripción:

Matrícula prescribe:

Código de práctica:

0: Opciones de búsqueda

Prácticas a validar: **2**

Acción	Nomen.	Practica		Cantidad
Quitar	3	000118	meses	1 mes
Quitar	3	000003	meses	1 mes

Buscar práctica:

Como se observa, se visualizan datos identificatorios del afiliado, el número de matrícula y apellido y nombre del prestador asociado al usuario que ingresó al sistema.

Seguidamente deben ingresarse los siguientes datos:

- Fecha prescripción: corresponde a la fecha que figura en la prescripción médica, por defecto se coloca la actual, pero es posible modificarla.
- Matrícula prescribe: seleccionar el tipo de profesional (MD: Médico, OD: Odontólogo) y luego ingresar el número de matrícula del profesional que prescribe. Por defecto el tipo de profesional es MD.
- Código de práctica: ingresar, uno por uno, los códigos ISJ de las prácticas solicitadas.

Luego de ingresado un código de práctica, presionar el botón *Agregar* para incorporarla al listado de prácticas a validar:



GENOS – Prestaciones Bioquímicas On-Line

Afiliado: **AFILIADO DE PRUEBA** Cui: **29999999989** Edad: **20**

Prestador: **127 PINTADO ALBERTO EDUARDO**

Fecha prescripción:

Matricula prescribe:

Código de práctica:

0: Opciones de búsqueda

Prácticas a validar: **4**

Acción	Nomen.	Practica	Cantidad
Quitar	3 000118	menos	1 mas
Quitar	3 000003	menos	1 mas
Quitar	3 000015	menos	1 mas
Quitar	3 000012	menos	1 mas

Para eliminar del listado cualquier práctica incorporada, hacer clic en el link [Quitar](#).

Si desea aumentar o disminuir la cantidad de prácticas, hacer clic en el link [mas](#) o [menos](#) si es que la configuración establecida para la práctica lo permite.

Si desconoce el código de práctica ISJ, ingresar 0 y presionar el botón [Agregar](#), o desplazarse hacia abajo en la pantalla hasta la sección de *Buscar práctica*, allí escribir la descripción de la práctica y presionar el botón [Buscar](#). Luego de que el sistema visualice los resultados de la búsqueda, presionar sobre el link [Agregar](#) que se encuentra a la izquierda de la práctica buscada:

Buscar práctica:

Acción	Pra Cod	Pra Des	Nom Cod
Agregar	000856	SCREENING NEONATAL (incluye TSH,FA,TR,B icotridasa,Galactosemia,17-HD-PG) (excl cheq PMI).	3
Agregar	000860	TRAB * RECEPTOR DE TSH, Ac Anti * TBH	3
Agregar	000865	TSH * TIROTROFINA PLASMATICA	3
Agregar	030865	TSH NEONATAL (SOLO RN SICHEQUERA II)	3

Una vez ingresados todas las prácticas de la prescripción, presionar el botón [Validar](#) y a continuación se visualizarán los resultados de la solicitud:



GENOS – Prestaciones Bioquímicas On-Line

Afiliado: **AFILIADO DE PRUEBA** Cuit: **299999999989** Edad: **20**

Prestador: **127** **PINTADO ALBERTO EDUARDO** **20138890369**

Fecha Prescripción: 11/06/2020
Matrícula solicitante: MD 1234 QUIPILDOR ARNALDO RENE

Practicas a emitir:

Resultado	Número	Practica	Modulo	Cantidad	Imp. Honor.	Imp.Gastos	Imp. TOTAL	Imp. Coseguro	
Autorizado	3	000118	ACTO BIOQUIMICO	0	1	180,00	0,00	180,00	180,00
Autorizado	3	000003	ACTO BIOQUIMICO ADMINISTRATIVO POR VALID	0	1	0,00	26,90	-26,90	0,00
Autorizado	3	000015	ALBUMINA (EN SANGRE O URINA) * ALBUMINE	0	1	0,00	-40,35	-40,35	0,00
Rechazado	3	000014	AGLUTININAS DEL SISTEMA ABO * ABO, AGLU	0	1	0,00	80,70	80,70	0,00
Rechazado	3	000015	ALCOHOL DEHIDROGENASA * ADH	0	1	0,00	269,00	269,00	0,00

Copago: 180,00
Total Autorizado: 247,25

[Cancelar](#) [Volver](#) [Autorizar](#)

Ingrese diagnóstico e información para auditoria

Enfermedad respiratoria

[Solicitar Auditoria](#)

Si todas las prácticas solicitadas fueron **Autorizadas** por el sistema, presionar el botón **Autorizar** y se generará la Orden de Prestación correspondiente.

Para obtener la impresión hacer clic en el ícono de la impresora .

apraextpeq.aspx 1 / 1

INSTITUTO DE SEGUROS DE JUJUY
Calle Casco 8819-9774-4422-07469
www.issj.gov.ar

ORDEN Nº: **56 - 004700774**

Prestador: **BO - 205 - SILVA W,CARLOS**
Centro de Atención: **LABORATORIO PARTICULAR**

D. Nº: **2999999989**

Afiliado: **AFILIADO DE PRUEBA** Edad: **20**
Cuit: **2999999989** 079421 -01 / 1

Departamento: **02204 - CAMARA DE AGENCIAS DE PRODE Y A**
Solicitante: **1234 - QUIPILDOR ARNALDO RENE**

MODELO	PRACTICA	CANTIDAD	IMPORTE
0	03.00.01.18 ACTO BIOQUIMICO	1	180,00
0	03.00.00.03 ACTO BIOQUIMICO ADMINISTRATIVO POR VALEACION	1	26,90
0	03.00.00.15 ALBUMINA (EN SANGRE O URINA) * ALBUMINEMIA * ALBUMINURIA	1	-40,35

NORMAL: TOTAL ORDEN: s 247,25
A cargo ISJ: 27,25% 67,25
A cargo Afiliado: 72,85% 180,00

COSEGURO: s 180,00
A abonar al prestatador, siendo el ÚNICO IMPORTE A PAGAR:

A COMPLETAR POR EL PRESTATADOR PARA LA FACTURACIÓN:
Depositar en C/C:

Firma y Sello del Prestador Fecha: _____

[Cerrar](#)

Si alguna o todas las prácticas solicitadas fueron **Rechazadas** por el sistema, al deslizar el puntero del mouse por la palabra "Rechazada" de cada práctica, se visualizan los motivos que se consideraron para llegar a éste resultado de validación y que deberán ser transmitidos al afiliado.

En estos casos se pueden considerar 2 opciones:

- OPCION 1: Presionar el botón **Autorizar** y se generará la Orden de Prestación que incluirá sólo las prácticas cuyo resultado fue "Autorizado".



- OPCION 2: Presionar el botón *Solicitar Auditoría* y se generará un Número de SAP (Solicitud de Auditoría de Prestaciones) para intervención por parte de los auditores del ISJ. En este caso, previamente deberá ingresar por lo menos el diagnóstico de la prescripción y opcionalmente cualquier comentario que desee transmitir al auditor (Ej. HC de la prescripción), y esperar la respuesta consultando en la opción *AUDITORIA* del menú lateral.

Afiliado: **AFILIADO DE PRUEBA** Cui: **29999999989** Edad: **20**

Prestador: **127 PINTADO ALBERTO EDUARDO 20138890369**

Fecha Prescripción: 11/06/2020

Matrícula solicitante: MD 1234 QUIPILDOR ARNALDO RENE

Prácticas a emitir:

Resultado	Nomen. Práctica	Módulo	Cantidad	Imp. Honor.	Imp. Gestas.	Imp. TOTAL	Imp. Coseguro
Autorizado	3 000118 ACTO BIOQUIMICO	0	1	180,00	0,00	180,00	180,00
Autorizado	3 000003 ACTO BIOQUIMICO ADMINISTRATIVO POR VALID	0	1	0,00	26,90	26,90	0,00
Autorizado	3 000015 ALBUMINA (EN SANGRE O URINA) * ALBUMINE	0	1	0,00	40,35	40,35	0,00
Rechazado	3 000014 AGLUTININAS DEL SISTEMA ABO * ABO, AGLU	0	1	0,00	80,70	80,70	0,00
Rechazado	3 000016 ALCOHOL DEHIDROGENASA * ADH	0	1	0,00	269,00	269,00	0,00

Número de solicitud de AUDITORIA: **594934**

[Cerrar](#)

AUDITORIA

En esta opción podrá consultar el estado de las SAP (Solicitud de Auditoría de Prestaciones) generadas en el ítem anterior.

Deberá ingresar la fecha de registro deseada, resultado, o bien, el Número de SAP generado y luego presionar el botón *Buscar*:

20138890369
LABORATORIO PATRIC
ULAB

SALIR

AUTORIZACIONES

AUDITORIA

ANULAR

REGISTROS

Fecha de SAP: 22/06/2020 Estado de SAP: Pendientes y Auditadas [Buscar](#)

Número de SAP: 0 [Buscar](#)

Resultado	Nro. Auditoria	Fch/Hora	Cuil AF	Afiliado	Cod.
Pendiente	596015	22/06/20 09:35	29999999989	AFILIADO DE PRUEBA	1

Cantidad de ordenes:

Se visualizarán las SAP correspondientes a los filtros seleccionados.

Las SAP con resultado *Pendiente*, son aquellas que aún no fueron evaluadas por un auditor ISJ. Puede hacer clic en el link [Pendiente](#) para consultar los datos de la solicitud.



Las SAP con resultado **Auditada**, ya fueron evaluadas por un auditor ISJ. Puede hacer clic en el link [Auditada](#) para consultar los datos de la solicitud. En este caso la solicitud puede tener alguno de los siguientes estados:

- *Rechazada*, no se autoriza la emisión de ninguna de las prácticas solicitadas. Es posible consultar y anular la solicitud. No se genera una orden de prestación.
- *Autorizada*, se autorizan para la emisión todas las prácticas que requerían auditoría. Es posible consultar, imprimir la orden de prestación generada o anularla.
- *Parcialmente Autorizada*, se autorizan para la emisión algunas de las prácticas que requerían auditoría y algunas otras fueron rechazadas. Es posible consultar, imprimir la orden de prestación generada (contiene sólo las prácticas autorizadas) o anularla.
- *Anulada*, la solicitud fue anulada. Es posible consultar los datos.
- *Pendiente*, la solicitud fue evaluada pero aún no se dictaminó autorización o rechazo debido a que el auditor necesita alguna documentación para realizar la auditoría y la solicita mediante un mensaje que el prestador podrá observar al consultar la solicitud y transmitírselo al afiliado.

Las SAP con resultado **Emitida** ya fueron evaluadas, aprobadas por un auditor ISJ y fueron confirmadas por el laboratorio. En este caso la solicitud puede consultarse al hacer clic en el link [Emitida](#) y se puede anular en caso de ser necesario.

A continuación, se observa un ejemplo de consulta de una solicitud:

Datos de la Orden

Orden:	Parcialmente Autorizada	Fecha:	08/06/20 13:32	NO EMPRESA - LABORATORIO PARTICULAR
Apellido y Nombre Afiliado:	AFILIADO DE PRUEBA	N° CUIL:	29099999988	Plan: NORMAL
Profesional que Prescribe:	1234 MEDICO QUPILDOR ARNALDO RENE			
Diagnóstica:	8000 COLERA ZIEDEL * HEMO-CHOLESTEROL * ESTRO-CHOLESTEROL			
Orden REGISTRADA por:	20180067160			
Orden EMITIDA por:	0			
Orden AUTORIZADA por:	811291 PEÑARANDA ROMINA SOLEDAD			
Orden ANULADA por:	0 / /			

Nom.	Práctica	Módulo	Cant.	Costo	Honorario	Total	Cobertura	Est.	
1	3 000118	ACTO BIOQUIMICO	0	1	0,00	180,00	180,00	Habilitada	
2	3 000003	ACTO BIOQUIMICO ADMINISTRATIVO POR VALEACION	0	1	26,90	0,00	26,90	0,00	Habilitada
3	3 000016	ALBUMINA (EN SANGRE U ORINA) * ALBUMINEMIA * ALBUMINURIA	0	1	40,35	0,00	40,35	0,00	Aprobada
4	3 000014	AGLUTINAS DEL SISTEMA ABO * ABO, AGLUTINAS DEL SISTEMA	0	1	80,70	0,00	80,70	0,00	Rechazada
5	3 000007	ADIOS, RECUENTO DE * RECUENTO DE ADIOS	0	1	53,80	0,00	53,80	0,00	Habilitada
6	3 000004	PRUEBA DE * REPTILIS, CURVA DE * SONDEO GASTRICO SERIADO	0	1	80,70	0,00	80,70	0,00	Rechazada
7	3 000842	VITAMINA D3 * 25 HIDROXICALCIFEROL	0	1	395,30	0,00	395,30	0,00	Rechazada
8	3 000131	CREATININA (en sangre u orina) * CREATINEMIA * CREATINURIA	0	1	53,80	0,00	53,80	0,00	Habilitada

Observaciones del auditor:
08

[Cerrar](#) [Emitir](#) [Anular](#)



ANULAR

En esta opción será posible realizar la anulación de una Autorización emitida. Para lo cual deberá ingresar el Número de Credencial o bien el Número de Cuil del afiliado, y el Número de Autorización, luego presionar la tecla enter o presionar el botón *Confirmar*.

Si los números ingresados son correctos, se solicitará la confirmación de la anulación.

La anulación sólo se permite si la prestación fue emitida por el centro de atención del usuario que ingreso al sistema.

REGISTROS

Esta opción permite consultar todas las Autorizaciones generadas. Puede utilizar diversos filtros como rango de fechas, visualizar anuladas, número de autorización y luego presionar el botón *Buscar*.



GENOS – Prestaciones Bioquímicas On-Line

20138890369
LABORATORIO PARTIC.
ISAJ

AUTORIZACIONES
AUDITORIA
ANULAR
REGISTROS

F. Registro desde: 22/06/2020 F. Registro hasta: 22/06/2020 Anulado: [No]

Número de Autorización: 0 - 00000000

Ver	LD	Nº Autorización	F. Registro	F. Autorización	Anulado	Cuit Afiliado	Afiliado
Detalle	SA	4749009	22/06/20 10:13	22/06/20 10:13	N	2999999999	AFILIADO DE PRUEBA
Detalle	SA	4749011	22/06/20 08:34	22/06/20 08:34	N	2999999999	AFILIADO DE PRUEBA

Cantidad de ordenes: 2

Para visualizar los detalles de la autorización, puede hacer clic en el link [Detalle](#).

Si desea anular la autorización, ingrese el motivo de la anulación y presione el botón Anular.

Datos de la Orden

Orden: **Habilitada** Fecha: 22/06/20 10:13 IMPRESA - LABORATORIO PARTICULAR

Apellido y Nombre Afiliado: **AFILIADO DE PRUEBA** N° CUIL: 2999999999 Plan: NORMAL

Profesional que Prescribe: 1234 MEDICO QUIPILDO ARNALDO RENE

Diagnóstico:

Orden REGISTRADA por: 20138890369

Orden EMITIDA por: 20138890369

Orden AUTORIZADA por: 0

Orden ANULADA por: 0 / /

Nº	Practica	Modulo	Cant.	Cobros	Reservados	Total	Cobros/Res.	Est.
1	3 000110 ACTO BIOQUIMICO	0	1	0.00	100.00	100.00	100.00	Habilitada
2	3 000003 ACTO BIOQUIMICO ADMINISTRATIVO POR VALIDACION	0	1	20.00	0.00	20.00	0.00	Habilitada
3	3 000015 ALBUMINA (EN SANGRE O URINA) * ALBUMINEMIA * ALBUMINURIA	0	1	40.35	0.00	40.35	0.00	Habilitada

Observaciones del auditor

Motivo de anulación:

USUARIOS

MODIFICAR CONTRASEÑA

Si olvidó su contraseña o desea modificarla deberá:

- Hacer clic en [¿Olvidó su contraseña? / Modificar Clave](#) e ingresar el número de CUIL.



Olvido su contraseña

Ingrese el CUIL:

Confirmar

Cerrar

- El sistema enviará un correo electrónico con el nombre de usuario y una contraseña provisoria a su mail.



ACTUALIZAR DATOS

Si desea actualizar su mail o número de teléfono deberá:

- Ingresar al sistema con su usuario y contraseña.
- En el sistema, hacer clic en el ícono de usuario .
- Modificar los datos necesarios y presionar el botón Confirmar para guardarlos.