# Instructivo v1.3

# PRESTACIONES BIOQUIMICAS ON-LINE

# SISTEMA GENOS – Instituto de Seguros de Jujuy

Resolución N° -ISJ-D-2020

# INDICE

FUNCIONAMIENTO GENERAL	1
OBJETIVO REQUISITOS INGRESO	1 1 1
AUTORIZACIONES	3
AUDITORIA	8
ANULAR	10
REGISTROS	10
USUARIOS	11
MODIFICAR CONTRASEÑA ACTUALIZAR DATOS	11 12



### **FUNCIONAMIENTO GENERAL**

#### OBJETIVO

El sistema tiene como finalidad proveer un servicio de validación de prestaciones de salud vía web, en línea y tiempo real, de manera tal de agilizar la autorización de prácticas bioquímicas para los afiliados del Instituto de Seguros de Jujuy que concurren a un determinado centro de atención.

#### REQUISITOS

La versión actual de GENOS – Prestaciones Bioquímicas Online requiere tener habilitada una PC Windows o Linux con acceso a internet banda ancha, con el navegador de internet **Mozilla Firefox** o **Google Chrome** preferentemente.

Para visualizar los listados, es necesario tener instalada cualquier versión de Adobe Reader.

#### INGRESO

Para acceder al sistema deberá ingresar al sitio web del Instituto de Seguros de Jujuy www.isj.gov.ar y elegir la opción Prestadores – Sistema de Validación On-Line:

← → C 🗋 isj.gov.ar			Q.∆
	de Seguros de Jujay	• a Technese energy	
	A Antikational Affiliation Proceedings Matthew Contacts	Complete Children Weilf 277 2000	
	CONSULTAS A	MBULATORIAS	
	A LOS PRESTADORE	S/AS DEL ISJ	
	Debido a la declaración de Emergencia Sanitar (Caronavins), el instituto de Seguros de Julay establecontas siguientes ALTERNATIVAS DE EMIS MEDICAS Y OFTAL NOCLÓDICAS	la y Epidemiciógica por COVID-19 junto al Colepia Médico de Jeloy. On de Conductas Ambucatorias,	
	<ul> <li>Weigherden ernikten ein wenne heij gen weigen</li> </ul>	estadores, las 24 ristes	
	O Watchoom on time a travels did sastema to	IGMA del DNJ, las 24 Naras.	
	5.8897		
	the second se		
	Turnos 🍰 Afiliados	G Prestadores	

El sistema le solicitará usuario, centro de atención y contraseña proporcionados por el Instituto de Seguros de Jujuy. El centro de atención se colocará automáticamente de acuerdo al usuario ingresado.



	Instituto de Seguros de Jujuy
	Bienvenido
Usua	rio
Lugar	de Atención
Conti	raseña
Primer ¿Olvid	ACEPTAR ingreso o su contraseña? / Modificar Clave
¿No t	ienes una Cuenta? <u>Registrate</u>

La primera vez que ingrese al sistema, se solicitará el cambio de contraseña. Deberá ingresar la contraseña inicial y la nueva contraseña.

	CHARLEN AV I			
Cambio d	e contras	eña		
Ingrese usu	ario:			-
Ingrese con	traseña:		 	
Ingrese con	trașeña nueva	a:		2
Repits contr	aseña nueva			

Al acceder al sistema con la nueva contraseña, aparecerá la siguiente pantalla:



20138890369 			
AUTORIZACIONES			
ALDITORIA			

En donde encontramos las opciones detalladas a continuación:

#### AUTORIZACIONES

Tiene como objetivo autorizar prestaciones del tipo bioquímica.

#### • AUDITORIA

Permite consultar las solicitudes de autorización auditadas y pendientes de auditoría.

#### • ANULAR

Permite anular una autorización generada por el centro de atención.

#### • **REGISTROS**

Permite consultar todas las autorizaciones registradas.

### **AUTORIZACIONES**

En esta opción se visualizará la pantalla que se muestra a continuación, donde es necesario ingresar la credencial del afiliado y presionar el botón Validar:



SALIR 20138890369	
AUTORIZACIONES AUDITORIA ANULAR REGISTROS	Ingrese Número de Credencial: Sin espacios Instituato de Seguros de Solory 1100 0078 3851 2 Instituces Instituces Instituces

Si el afiliado no supera alguna validación de estado afiliatorio, no se permitirá continuar y se indicará el motivo, por ejemplo:

Pinosaje	×
La Credencial está Inhabilitada	
· Amptar ·	

Si el afiliado se encuentra en condiciones de recibir una prestación, aparecerá la siguiente pantalla:

(	CENOS Prostacionos Pigauímicas On Lino	
Afiliado: AFILIAD	ODEPRUEBA Cuil: 29999999989 Edad: 20	
Prestador: 127	PINTADO ALBERTO EDUARDO	
	P	
Fecha prescripción	11/06/2020	
Matricula prescribe	i: MD V	
Código de práctica:	t 0 Agregar	
	0: Opciones de búsqueda	
Prácticas a validar:	2 Validar Cancelar	
Accion Nomen. P	Practica Cantidad	
Quitar 3 0	000118 menas 1 mas	
Quitar 3.0	100003 menos 1 mas	
Detrifted 0		

Como se observa, se visualizan datos identificatorios del afiliado, el número de matrícula y apellido y nombre del prestador asociado al usuario que ingresó al sistema.

Seguidamente deben ingresarse los siguientes datos:

- Fecha prescripción: corresponde a la fecha que figura en la prescripción médica, por defecto se coloca la actual, pero es posible modificarla.
- Matrícula prescribe: seleccionar el tipo de profesional (MD: Médico, OD: Odontólogo) y luego ingresar el número de matrícula del profesional que prescribe. Por defecto el tipo de profesional es MD.
- Código de práctica: ingresar, uno por uno, los códigos ISJ de las prácticas solicitadas.

Luego de ingresado un código de práctica, presionar el botón Agregar para incorporarla al listado de prácticas a validar:



Afiliado: AFI	LIA	DO DE	PRUEB	A Cui	I: 299	999999	989 E	dad: 20
Prestador: 1	27	PINT	ADO AL	BERTO	EDUA	RDO		
Fecha prescri	pció	in:	11/06/20	20 🖀				
Matricula pres	scrib	e: MD	~			0		
Código de prá	ictic	a:	0		Ag	regar		
		0: Op	ciones de b	üsqued				
Prácticas a va	lida	r: 4		V	alidar		Cancelar	
Accion Nom	en.	Practica	Ca	intidad				
Quitar	3	000118	mence	1	0.85			
Quitar	3	000003	mence	1	mas			
Quitar	3	000015	mence	1	1188			
Quitar	3	000012	00005	1	1185			

Para eliminar del listado cualquier práctica incorporada, hacer clic en el link Quitar .

Si desea aumentar o disminuir la cantidad de prácticas, hacer clic en el link as o <u>menos</u> si es que la configuración establecida para la práctica lo permite.

Si desconoce el código de práctica ISJ, ingresar 0 y presionar el botón Agregar, o desplazarse hacia abajo en la pantalla hasta la sección de Buscar práctica, allí escribir la descripción de la práctica y presionar el botón Buscar. Luego de que el sistema visualice los resultados de la búsqueda, presionar sobre el link Agregar que se encuentra a la izquierda de la práctica buscada:

Buscar práctica:	тян	Buscar	
Acción	Pra Cod	Pra Das	Nom Cod
Agregar	000858	SCREENING NEONATAL (Incluye TSH,FA,TIR,B lobridasa,Galactosemia, 17.HO,PG) (and ched PMI).	3
Agregar	000860	TRAB * RECEPTOR DE TSH, Ac Arts * TBH	3
Agregar	000865	TSH* TROTROFINA PLASMATICA	3
Agregar	030865	TSH NEONATAL (SOLO RN S/CHEQUERA I)	3

Una vez ingresados todas las prácticas de la prescripción, presionar el botón Validar y a continuación se visualizarán los resultados de la solicitud:



#### Afiliado: AFILIADO DE PRUEBA Cuil: 29999999989 Edad: 20

Fecha Prescripción: Matricula solicitante	11/06/2020 : MD	1234 QUIPILDOR ARNALDO RENE							
Practicas a emitir:	Intel Province			Modulai C	autici auti	inna Honor	Ino Castos	Seres TOTAL	Inn Cosecure
Autorizado Autorizado Autorizado Rechazado Copago: 16 Total Autorizado 24	3 000118 3 000003 3 000015 3 000014 3 000016 10,00 7,25	ACTO BIOQUIMICO ACTO BIOQUIMICO ADMINISTRATIVO PE ALBUMINA (EN SANGREO U ORINA) * AL AGUITININAS DEL SISTEMA ABO * ABO ALCOHDI, DEHIDROGENASA * ADH	OR VALID BUMINE AGLU Volver	0 0 0 0 0	1 1 1 1	180.00 0.00 0.00 0.00 0.00	0.00 26.90 40.35 80.70 269.00	180,00 26,90 40,35 80,70 269,00	180.00 0.00 0.00 0.00 0.00
ingrese diagnóstico	e información	n para auditoria							
Enfermedad respira	foria		4						

Si todas las prácticas solicitadas fueron **Autorizadas** por el sistema, presionar el botón *Autorizar y se* generará la Orden de Prestación correspondiente.

 agenesting agenesity
 Jan
 Constructions

 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity

 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity

 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity

 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity
 Agenesity<

Para obtener la impresión hacer clic en el ícono de la impresora

Si alguna o todas las prácticas solicitadas fueron **Rechazadas** por el sistema, al deslizar el puntero del mouse por la palabra "Rechazada" de cada práctica, se visualizan los motivos que se consideraron para llegar a éste resultado de validación y que deberán ser transmitidos al afiliado.

En estos casos se pueden considerar 2 opciones:

• OPCION 1: Presionar el botón Autorizar y se generará la Orden de Prestación que incluirá sólo las prácticas cuyo resultado fue "Autorizado".



 OPCION 2: Presionar el botón Solicitar Auditoría y se generará un Número de SAP (Solicitud de Auditoría de Prestaciones) para intervención por parte de los auditores del ISJ. En este caso, previamente deberá ingresar por lo menos el diagnóstico de la prescripción y opcionalmente cualquier comentario que desee transmitir al auditor (Ej. HC de la prescripción), y esperar la respuesta consultando en la opción AUDITORIA del menú lateral.

Prestador: 127	PINTADO ALBERTO EDUARDO 20138890369						
Fecha Prescripció Matricula solicitar Practicas a emitic	MI: 11.06/2028 MI: MD 1234 QUIPILDOR ARNALDO RENE						
Remainades	3 000118 ACTO BOOUNICO	Moduloj C	anteaad	100.000	fmp.Gastow	100.00	180-00
autorrades.	3 000003 ACTE BIOCUMICO ADMINISTRATIVO POR VALIO	ő		0.00	245-90	25.90	0.00
PERSONAL PROPERTY AND INCOME.	A DROOTE ALBUILDING WAS SANDOOD TO DRIVATE AT DUBANC	0		0.00	40.55	40.38	0.00
Autorizado	U VUVIO ALDUNINA (CR. SARGHEU U UNINA) ALDUNINE			and the second se	the lot of	interior industry	
Autorizado	3 000014 AGLUTININAS DEL SISTEMA ABO "ABO AGLU	0	- 3	- 0.00	80.70	-80.70	0.00

# **AUDITORIA**

En esta opción podrá consultar el estado de las SAP (Solicitud de Auditoría de Prestaciones) generadas en el ítem anterior.

Deberá ingresar la fecha de registro deseada, resultado, o bien, el Número de SAP generado y luego presionar el botón Buscar:

		22/22/22/22			
AUTORIZACIONES	Número de SAP:	22/06/2020	Estado de SAP:  Pend	lientes y Audradas ~ Buscar	
AUDITORIA	Resultado	Nro. Auditoria 596015	Echillon 22/06/20 09 35	Cuil Alliado 29999999999 AFILIADO DE PRUEBA	Cod
ANULAR	Contraction of the second		Cantidad d	e ordenes:	

Se visualizarán las SAP correspondientes a los filtros seleccionados.

Las SAP con resultado *Pendiente*, son aquellas que aún no fueron evaluadas por un auditor ISJ. Puede hacer clic en el link <u>Pendiente</u> para consultar los datos de la solicitud.



Las SAP con resultado Auditada, ya fueron evaluadas por un auditor ISJ. Puede hacer clic en el link <u>Auditada</u> para consultar los datos de la solicitud. En este caso la solicitud puede tener alguno de los siguientes estados:

- *Rechazada,* no se autoriza la emisión de ninguna de las prácticas solicitadas. Es posible consultar y anular la solicitud. No se genera una orden de prestación.
- Autorizada, se autorizan para la emisión todas las prácticas que requerían auditoría. Es posible consultar, imprimir la orden de prestación generada o anularla.
- Parcialmente Autorizada, se autorizan para la emisión algunas de las prácticas que requerían auditoría y algunas otras fueron rechazadas. Es posible consultar, imprimir la orden de prestación generada (contiene sólo las prácticas autorizadas) o anularla.
- Anulada, la solicitud fue anulada. Es posible consultar los datos.
- Pendiente, la solicitud fue evaluada pero aún no se dictamino autorización o rechazo debido a que el auditor necesita alguna documentación para realizar la auditoría y la solicita mediante un mensaje que el prestador podrá observar al consultar la solicitud y transmitírselo al afiliado.

Las SAP con resultado Emitida ya fueron evaluadas, aprobadas por un auditor ISJ y fueron confirmadas por el laboratorio. En este caso la solicitud puede consultarse al hacer clic en el link Emitida y se puede anular en caso de ser necesario.

A continuación, se observa un ejemplo de consulta de una solicitud:

and the				e e condi-	Sec. 10	and surve	8 - S		1.00	Contract Contract in State (1975)
ellid	lo y Nombre	Afiliado:	AFILIADO DE PRUEBA	N° CUIL:	2991	19999988		Plan: NORM	IRL.	
rofesi	ional que P	rescribe:	1234 MEDICO QUIPILDOR ARNALDO RENE							
lagnó	istica:		воор социнатиро к нило сноцинато с ног	anse.						
Irden	REGISTRAL	A por:	20100007169							
Irden	EMITIDA po	n:	0							
Orden.	AUTORIZAD	A per:	811291 PEÑARANDA ROMINA SOLEDAD							
Orden	ANULADA #	URIC .	6 11							
Orden	ANULADA p	en:	0 <i>11</i>							
Orden	ANULADA p	er:	6 <i>H</i>	Midulo C	art.	Gastos III	moraries	Tetal Cet	ntgur v	Eat
Orden	ANULADA p	ACTO BO	G //	Windo C	art.	Gastos H	tep pp	1 <b>7 etai Ce</b> 180,00	195,05	Eill. Hastada
Orden	ANULADA 5 000 (2) (6)(0) 3 (00)(1) 3 (00)(0)	ACTO BO	If      If      DIMCO     DIMCO ADMINISTRATIVO FOR VALENCON     TOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOTOT		1	Gastos H OSR 20,98	tep po 100 po 100 po	Total Cet 180,00 26,90	135,05 135,05	Eal Hebiltada Hebiltada
Orden 1 2 3	ANULADA ; 3 000118 3 000018 3 000001 3 000001	ACTO BIO ACTO DIO ALSO BIO ALSO BIO	17     201400		1	Gastos 16 0,00 20,00 40,01	140 /0 9,0 9,0	1000 Cc 100,00 28,90 40,35	135,05 2,05 11,00	Est Hysitede Hysitede Autortede
Orden 1 2 3 a	ANULADA ; 3 (00)18 3 (00)18 3 (00)18 3 (00)18 3 (00)18 3 (00)18	ACTO BIO ACTO BIO ALTO DIO ALTO DIO ALTO MALI ACALITIBA	B II INCO DELEMA ADO ADO ACUTINENCI DEL DIMEDO ID CENTRATIVO POR VALENCIONI DIMEDO ID CENTRATIVO POR VALENCIONI DIMEDO ID CENTRATIVO POR VALENCIONI DI INCO DIMEDO ID CENTRATIVO POR VALENCIONI DI INCO DI INCO DI INCO DIN	<b>WARK C</b>	ant. 1 1	Castos 16 0,58 25,98 40,51 50,70	100 a 100 100 a 100 100 100 100	100.00 180.00 20.00 40.05 80.00	195,05 2,05 8,00 8,00	Est HigoRada HigoRada Admessia Rechagada
Drden 1 2 3 4 5	ANULADA ; 3 000118 3 000001 3 000001 3 000014 3 000014 3 000007	ACTO BOO ACTO BOO ALFORMUN ADJUTNE ADJUTNE SUTEMA ADJOG, RE	17     17	<b>WARKIN C</b> 0 0 0 0	an. 1	Gaston 34 0,02 20,98 40,29 80,29 53,08	100/20120 100/20 2,00 0,00 0,00 0,00	100.00 180.00 28.90 40.35 80.70 50.00	130,00 2,00 11,00 0,00	Exil Hebiltada Hebiltada Actorecida Rischeceda Triccheceda
Orden 1 2 3 4 5 6	ANULADA ; 2 000118 2 000000 2 000000 2 000014 2 0000014 2 000001 2 000001	ACTO BIO ACTO DIO ALTO DIO ALTO MOLT ALTO MOLT ALTO MOLT ALTO MOLT ALTO MOLT MULTINA DE	17  DURCO DURCO ADMINISTRATIVO POR VALENCION UNI DAVIDEO U ORIVALI ALBUMIENA *  IN  IN  IN  IN  IN  IN  IN  IN  IN  I	<b>Widulo C</b> 0 0 0 0 0	and a la l	6 (1100) 50 0,02 40,05 40,05 50,06 53,06 60,00	1001 A 1000 100 500 3 500 0,00 0,00 0,00	Total Co 180,00 26,90 40,35 90,70 50,00 80,70	130,00 2,05 11,00 0,00 0,00	Ent Histillada Histillada Autoreada Histillada Rechtzuda
0rden 1 2 3 4 5 6	ANULADA ; 2 000118 2 000000 2 0000018 3 000014 2 000001 2 000001 3 000001 3 000001	ACTO BIO ACTO BIO ACTO BIO ALTO MOLT ACTO BIO ALTO MOLT ACTORNA ALTO MOLT ACTORNA PRILIMA DE SCHWADO	17     1     1	Widule C 0 0 0 0		Gaston 30 0,02 20,96 40,99 90,79 53,96 90,79	1101 A 1 4 4 1 10 50 9 50 9 50 9 50 9 50 9 50 9 50	Total Cet 180,05 26,90 40,35 80,70 53,80 80,70	135,00 2,00 1,00 0,00 0,00	Exil Hoolitada Hoolitada Autorexila Rechasada Nachasada

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

## ANULAR

En esta opción será posible realizar la anulación de una Autorización emitida. Para lo cual deberá ingresar el Número de Credencial o bien el Número de Cuil del afiliado, y el Número de Autorización, luego presionar la tecla enter o presionar el botón *Confirmar*.

AUTORIZACIONES AUDITORIA ANULARI REGISTROS	N° CREDENCIAL. O COR.J N° ORDENITRANSACCION: 0. 1000000000 Continue
KLGISTROS	

Si los números ingresados son correctos, se solicitará la confirmación de la anulación.

![](_page_11_Picture_7.jpeg)

La anulación sólo se permite si la prestación fue emitida por el centro de atención del usuario que ingreso al sistema.

## REGISTROS

Esta opción permite consultar todas las Autorizaciones generadas. Puede utilizar diversos filtros como rango de fechas, visualizar anuladas, número de autorización y luego presionar el botón Buscar.

![](_page_12_Picture_0.jpeg)

	F. Registro dealle	2105/2020 🐨 F. Registro	Tuela: 22/06/2020	Anulatia (his v Consol)	
ORIZACIONES	Húmero de Autorizacion:	6 000000	00 Bestat		
ALIGHTORIA ANULLAR MUSHETHON	Persating 54 Detailing 54 Detailing 54	67 Anton (100 with 47 (2000) 47 (2000) 47 (2000) 47 (2000) 47 (2000)	76 Marganeou 2200621102130 220166720 006734	A Automotionerse Activities 2006/02/01 10: 15: 40 2006/20 09: 34: 15 Castidaet de ordenes 2	CONTRACTOR AND ADDRESS OF PROVIDE THE PROVIDENT APPROACH AND ADDRESS OF PRACTICE PROVIDENT APPROACH THE PRACTICE PRACTIP

Para visualizar los detalles de la autorización, puede hacer clic en el link Detalle.

Si desea anular la autorización, ingrese el motivo de la anulación y presione el botón Anular.

Orden:	Habilitada	Fecha:	22/06	20 10:13	1M	PRESA -	LABORA	TORIO PART	ICULAR.
Apeilido y Nombre Afiliado: Profesional que Prescribe:	AFILIADO DE PRUEBA 1234 MEDICO QUIPILDOR ARNALDO RENE	Nº CUIL:	29999	999585	PI	en: NORA	MAL		
Diagnóstico:									
Orden REGISTRADA por:	20138890369								
Orden EMITIDA por:	20138890369								
Orden AUTORIZADA por:	0								
Orden ANULADA por:	0 //								
	2//2							1750 I.I. (117	
Sam Paster	ounco	Martine I	Carit	Garries F	100.00	100.00	the of	Ed	
1 3 000116 ACTO BIO 2 3 050003 ACTO BIO	QUARCO CLAMCO ADMINISTRUTIVO POR VALDACION	D D D	cant)	6.00 20.90	100.00 8.00	Tutat 100.00 26.00	tbs.80 0.90	Eel Habitata Habitata	
Some         Passing           1         3         001116         ACTO BIO           2         3         80003         ACTO BIO           3         3         000115         ALBUMMERA	CURRECO CURRECO ADMINISTERTIVO POR VALIDACIÓN A LEU SANCHEO U GRIMA) * ALBUMINEMIA * INA	800000 0 0	Cant I	6.00 26.50 40.36	100.00 0.00 0.00 0.00	100.00 100.00 26.00 40.25	t00.00 0.90 0.90	Fel Habitata Habitata Habitata	
Num         Prastance           1         3         000110         ACTO BIO           2         3         000105         ACTO BIO           3         3         000115         ALDUMNU           ALDUMNU         ALDUMNU         ALDUMNU           ALDUMNU         ALDUMNU         ALDUMNU	OUNICO GUMICO ADMINISTRATIVO POR VALIDACION ALEN SANGRED U GRIMAL* ALBUMBREMIL* INA	0 0 0 0	Canit	0.00 26.56 40.35	100.00 0.00 0.00	100.00 26.00 40.25	tho.ed 0.00 8.00	Est Habibata Habibata Habibata	
Serre Praster      1 3 000116 ACTO BO     2 3 000015 ACTO BO     3 3 000015 ALEUMAN     ALEUMAN     ALEUMAN     ALEUMAN     ALEUMAN     Serrescurres del auditor	OUNICO GUMICO ADMINISTRATIVO POR VALIDACION ALEN SANGRED U GRIMAL* ALBUMRIEMIA.* INA	0000	Cant.	Gavine 8 8,00 20,90 40,35	800.00 8.00 8.00 8.00	100.00 28.00 40.25	100.00 0.90 0.90	Esd Habitada Habitada Habitada	
1 3 00016 ACTO BIO 2 3 00003 ACTO BIO 3 3 00003 ACTO BIO 3 3 000016 ALBUMMU ALBUMMU for de análicon	OUNICO OLIMICO ADMINISTRATIVO POR VALIDACION ALEI SANGRED U GRIMA, * ALBUMINEMIA * INA	0 0 0	Carril. 3 1	6.00 20.00 40.26	100.00 10.00 0.00 0.00	100.00 100.00 26.00 40.35	100,00 0.00 0.00	Est Habitada Habitada Habitada	
1 3 000116 ACTO BIO 2 3 000013 ACTO BIO 3 3 000013 ALBUMMU ALBUMMU ALBUMMU fine de analacien:	OURRECO GLARICO ADMINISTRATIVO POR, VALIDACION ALPLI SANGRECI U GRANA, * ALBUMRIEMIA.* RIA	Michaele D D	Cant.) 3 1	Garstere # 8.00 20.00 40.36	100.05 100.05 0.00 0.00	Tutad 100,00 28,00 40,25	ttp.ed 0.90 0.90	Cel Habitata Habitata Habitata	

## **USUARIOS**

### **MODIFICAR CONTRASEÑA**

Si olvidó su contraseña o desea modificarla deberá:

 Hacer clic en ¿Olvidó su contraseña? / Modificar Clave e ingresar el número de Cuil.

S	INSTITUTO DE SEGUROS DE JUJUY Departamento Informática 0388-4221469
	GENOS – Prestaciones Bioquímicas On-Line
	Olvido su contraseña
	Ingrese el Cuil:
	Confirmar Cerrar

• El sistema enviará un correo electrónico con el nombre de usuario y una contraseña provisoria a su mail.

Meresage	•
Contraseña nueva enviada a su correo electrónico	
Aceptar	

#### **ACTUALIZAR DATOS**

Si desea actualizar su mail o número de teléfono deberá:

- Ingresar al sistema con su usuario y contraseña.
- En el sistema, hacer clic en el ícono de usuario 8.
- Modificar los datos necesarios y presionar el botón Confirmar para guardarlos.