

Servicio

Planes de cobertura con copagos



Te recordamos que los **S1 y S2 son planes de cobertura médica con copagos** en imágenes, rehabilitación kinésica, laboratorio y otras prácticas. Por eso, es importante que valides, en el sistema de conectividad, todas las prestaciones que brindes a nuestros socios.

Si al momento de validar tus prestaciones el ticket está aprobado pero el sistema indica que se requiere cobrar un copago, es necesario detallar este importe al socio para que sea abonado en ese momento.

Los copagos abonados por los socios serán considerados como un pago a cuenta de la liquidación que corresponda hacer cuando presentes tu factura. Es decir, al momento que Swiss Medical realiza tu liquidación y abone las prestaciones presentadas en la facturación se debitará el importe de los copagos que el sistema informa según la cobertura del socio.

👉 Si aún no estás validando tus prestaciones por conectividad o tenés alguna duda, contactate con tu Ejecutivo/a de Cuentas o a través de los canales habilitados: Cap Web, CAP (Centro de Atención al Prestador) 0810-333-7737.

Información

Protocolo de prevención de error de sitio/lateralidad y tipo de cirugía



La atención de la salud, en especial en pacientes internados, es hoy en día una actividad de riesgo.

Los pacientes se ven necesariamente sometidos a prácticas y/o procedimientos de distinta índole que los exponen a padecer algún evento adverso, algún efecto colateral por la terapéutica implementada o a algún error, producto de la compleja actividad médico asistencial.

Es por ello que en los últimos años la **Organización Mundial de la Salud (OMS)** ha impulsado programas por la seguridad de los pacientes, cristalizados en la **Alianza Mundial por la Seguridad del Paciente**, de creciente aplicación en la actualidad a nivel mundial.

Swiss Medical ha adoptado los principios de esta Alianza y los ha hecho propios, con el lanzamiento el 25 de marzo de 2010 del Comité de Seguridad del Paciente de nuestra organización, hoy llamado Comité de Gestión de Riesgo y Seguridad del Paciente.

Los principales objetivos de nuestro trabajo están orientados actualmente a evitar errores de identificación de los pacientes, errores quirúrgicos o anestésicos, eventos adversos debidos al tratamiento con drogas, injurias debidas a aparatología médica, infecciones relacionadas al cuidado de la salud, caídas en pacientes hospitalizados, lesiones por decúbito, eventos adversos por utilización de sangre insegura, entre las principales.

Consideramos que uno de los problemas más importantes a abordar, es todo lo relacionado a las condiciones de los pacientes al ingreso, durante su permanencia y al egreso del área quirúrgica.

Por tal motivo, hemos instrumentado desde 2010 una herramienta aplicada en los principales centros a nivel mundial, como es el **Check List de Cirugía**.

En esta oportunidad, dentro del marco de las metas de Organización Mundial de la Salud y teniendo en cuenta la importancia de garantizar las cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y en el paciente correcto les hacemos llegar el **Protocolo de Prevención de error de sitio/lateralidad y tipo de cirugía de Swiss Medical**.

Les pedimos que nos ayuden para conseguir el mejor resultado, lo que sin lugar a dudas redundará en una práctica médica cada día más segura, no sólo para los pacientes, sino para nosotros mismos, en cuanto a la **prevención del error de sitio quirúrgico**, pero nada será posible lograr sin su colaboración.

Por consultas por favor comunicarse a: seguridad.delpaciente@swissmedical.com.ar

Servicio

Beneficios del Plan Black



Nuestro **Plan Black** incluye las prestaciones de más alta calidad y un modelo de atención preferencial, diseñado especialmente para nuestros clientes más exigentes.

A los asociados del Plan Black no se les solicita Código Token.

Ante cualquier consulta, no dudes en contactarte con nuestro Centro de Atención al Prestador, 0810-333-7737.

Información

Gestioná tus trámites en Cap Web



Te recordamos las funcionalidades que tenés dentro del **Centro de Atención de Prestadores** para gestionar tus trámites impositivos, retenciones indebidas y más.

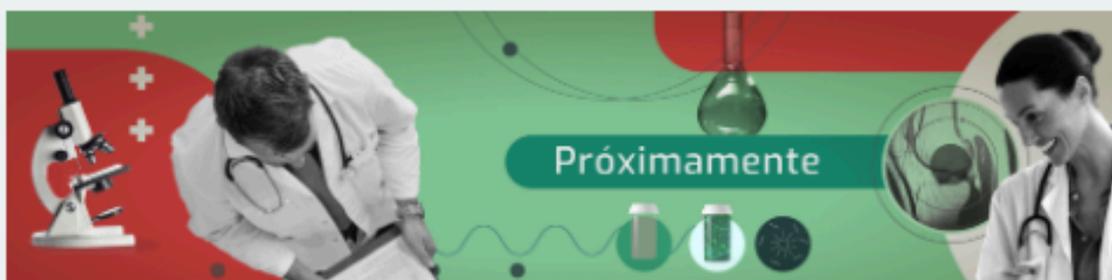
Ingresá a www.swissmedical.com.ar/prestadores con tu usuario y contraseña. Una vez allí podrás realizar:

👉 **Actualizaciones Impositivas:** ingresá a Actualización de Datos > Documentación > Exención de impuestos / Constancia de IIBB.

👉 **Reclamos Retenciones Indebidas:** seleccioná Consulta de Facturas y Pagos > Contáctenos > Nueva consulta.

Seguros

¡Próximamente! Una nueva forma de conectarnos 



Muy pronto vas a poder ser parte de uno de los sitios más actualizados sobre el ámbito médico legal, dónde la Gerencia de Servicios, Riesgos y Calidad Médica traerán los temas en auge para que te mantengas informado sobre las últimas novedades y recomendaciones.

¡No te podés quedar afuera!



Centro de Atención al Prestador en la Web de Prestadores.

La nueva herramienta de gestión a sus consultas

 SWISS
MEDICAL

Seguinos en



[Trámites de conectividad](#) | [Facturas y pagos](#) | [Liquidaciones](#) | [Teléfonos útiles](#)

www.swissmedical.com

0810-444-7700 LÍNEA DE INFORMACIÓN 24 HS. | 0800-777-7800 / (011) 4344-1500 EMERGENCIAS 0810-333-8876
CENTRAL DE TURNOS | ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA 4363-4710 (AMBA) y 0800-122-1040 (interior del país)