

Estimados prestadores:

Les informamos que hemos implementado modificaciones en el diseño de las credenciales que los afiliados presentarán de ahora en adelante.

A continuación, podrán acceder a los nuevos modelos de credenciales tanto de DoctoRed como de Grupo Roisa haciendo click en los siguientes botones:

**DoctorRed**

**Grupo Roisa**

Es fundamental que se familiaricen con este nuevo formato para su correcta identificación al momento de ser presentadas por los afiliados.

### **Aclaraciones importantes:**

- Para aquellas coberturas que no cuenten con credencial física (OSMISS, OSPEP, OSPIT, entre otras), la atención se realizará mediante la presentación del carnet correspondiente. Les solicitamos tener en cuenta este detalle para evitar rechazos indebidos.
- Les recordamos que deberán brindar atención únicamente a las coberturas que tengan activas según su convenio. En caso de dudas sobre los planes habilitados, deberán contactar al sector de contrataciones.

Agradecemos su atención y quedamos a disposición para resolver cualquier consulta.

Saludos cordiales,  
**Equipo Contrataciones**