

### **Anexo III - NORMAS OPERATIVAS**

#### **Modalidad de Atención**

##### **Generalidades:**

- El afiliado debe presentar la credencial de Ospedyc vigente y documento de identidad.
- El prestador debe validar la prestación mediante los canales de conectividad de OSPEDYC

1. Pagina Web: [www.ospedycdirecto.org.ar](http://www.ospedycdirecto.org.ar)
2. Call Center llamando las 24 hs al 0800-345-6773

- En caso que el afiliado se presente en el prestador con una autorización previamente emitida, no es necesario que el prestador vuelva a validar la prestación.
- En todos los casos el afiliado debe abonar los coseguros estipulados en el PMO:
  - Consultas médicas: \$ 4.
  - Estudios de laboratorio: \$ 5 (cada 5 determinaciones)
  - Fisiokinesiología: \$ 3 por sesión
  - Rehabilitación del lenguaje: \$ 3 por sesión
  - Resto de las Prácticas: \$ 5

#### **Autorización de Prestaciones**

Las autorizaciones se pueden efectuar por dos canales de comunicación:

- **INTERNET:** La autorización de prestaciones se puede solicitar ingresando a la página de **OSPEDYC** por medio de clave y contraseña, accediendo al menú de autorizaciones, obteniendo la misma en forma automática o por confirmación de Auditoría Médica según corresponda. Para ello se deberán ingresar los datos del beneficiario y el o los códigos solicitados. Obtenido el Número de Autorización se deberá imprimir el Comprobante o en su defecto anotar dicho número al dorso de la prescripción médica, para poder facturar la prestación.
- **CALL CENTER:** La autorización de prestaciones se puede solicitar mediante una comunicación telefónica al 0800-345-6773 las 24 horas del día y los 365 días del año. El operador telefónico, una vez ingresados los datos otorgará en el momento un Número de Autorización en caso de códigos de autorización automática o un Número de Solicitud de

M. C. PATRICIA MARTIRE  
TESORERA  
O.S.P.E.D.Y.C. NACIONAL

CARLOS BONJOUR  
PRESIDENTE  
O.S.P.E.D.Y.C. NACIONAL



RUBEN O. ZUDAIRE  
GERENTE DE CONTRATACIONES  
O.S.P.E.D.Y.C.

Autorización en caso que requiera conformidad de Auditoría Médica de **OSPEDYC** ( Internaciones, Alta Complejidad ). El Número de Autorización se registrará al dorso de la prescripción médica, siendo dicha documentación valida para facturar

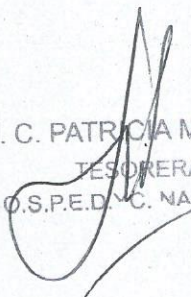
**Momento de la Autorización:**

**Urgencias:** Deben realizarse el mismo día de producida la misma o el primer día hábil posterior para los casos de autorizaciones vía call center.

**Programadas:** Deben realizarse con hasta 5 días hábiles de antelación.



M. C. PATRICIA MARTIRE  
TESORERA  
O.S.P.E.D.Y.C. NACIONAL



CARLOS BONJOUR  
PRESIDENTE  
O.S.P.E.D.Y.C. NACIONAL